

MIT the Culture 2023

“L’IMPRESA HOTEL”. UN’INDUSTRIA INTANGIBILE

Ciclo di Seminari su Economia della Cultura e del Settore Turistico

L'Italia possiede un patrimonio culturale e artistico tra i più ricchi ed eterogenei al mondo. La Regione Campania ne detiene una quota rilevante, avendo un ingente patrimonio archeologico, artistico, paesaggistico e culinario. Il turismo rappresenta un settore chiave per la valorizzazione di tale patrimonio e per la crescita economica della regione Campania.

La Regione Campania possiede, inoltre, una grande ed antica tradizione alberghiera di alta qualità la cui gestione è diventata sempre più complessa e richiede nuove figure professionali in grado di gestire e monitorare un’offerta turistica che valorizzi l’ingente patrimonio artistico-culturale e che orienti in maniera positiva il nuovo turismo.

Il ciclo di seminari **MIT the Culture** “L’Impresa hotel. Un’industria intangibile” è un’occasione per discutere delle sfide che si pone il settore dell’hospitality management ed è volto a far immedesimare lo studente nel mondo dell’impresa alberghiera. Partendo dalla

nascita delle strutture adibite all’ospitalità si illustreranno i reparti che compongono l'albergo, le mansioni dei dipendenti del mondo dell’hotellerie e gli strumenti di gestione e di commercializzazione dell'albergo.

Il ciclo di seminari è aperto a studenti di laurea triennale e specialistica. Per gli studenti iscritti la frequenza al ciclo completo di seminari è obbligatoria e consente il riconoscimento di 3 CFU. Il numero massimo di partecipanti per il ciclo di seminari è 100. Le iscrizioni apriranno il 20 Aprile 2023.

Al termine del corso gli studenti iscritti avranno l’opportunità di consegnare i propri CV che saranno valutati dalla “FEDERALBERGHI Napoli” per eventuali opportunità lavorative.

Comitato organizzativo: Maria Rosaria Carillo, Valentina Chiariello

PROGRAMMA: L’Impresa “hotel”. Un’industria intangibile

Lezione 1

Introduzione: **Prof.ssa Maria Rosaria Carillo** - Presidente del C.d.S. Management delle Imprese Turistiche.

Relatore: **Dott.ssa Adele Pignata** - Consigliere “FEDERALBERGHI Napoli” ed Imprenditore del settore alberghiero.

8 maggio 2023, ore 15.00 - aula T.1

Il mondo dell’ospitalità. Turismo e strutture ricettive.

Lezione 2

Relatore: **Dott.ssa Adele Pignata**

15 maggio 2023, ore 15:00 - aula T.1

L’hotel. Il Back Office, il Front Office ed i loro reparti. Figure professionali alberghiere.

Lezione 3

Relatore: **Dott.ssa Adele Pignata**

22 maggio 2023, ore 15.00 - aula T.1

Le tariffe. Gli strumenti di commercializzazione di un albergo. Il mondo delle affiliazioni. Il mondo delle associazioni.